

Poštovani/a,

ZU MEDICO-S je obavezan da poštuje Vaša prava u skladu sa zakonima o zaštiti podataka. Sigurnost Vaših ličnih i medicinskih podataka je od izuzetne važnosti za nas. Molimo da se informišete o ovoj temi kako bi Vam bilo jasno zašto i kako obrađujemo Vaše lične podatke.

ZU Medico-S provodi politiku zaštite Vaših ličnih podataka i preduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, kako bi se osiguralo i moglo dokazati, da se obrada podataka provodi u skladu s Zakona o zaštiti ličnih/osobnih podataka („Sl. glasnik BiH“ broj 49/06) kao i Opštom uredbom o zaštiti podataka (EC 2016/679 – GDPR).

Obavezali smo se da štitimo Vaše lične podatke to smo dužni obavljati u skladu sa zakonom. Naši medicinski radnici imaju profesionalnu i ugovornu obavezu čuvanja povjerljivosti podataka. Obrada Vaših osnovnih ličnih podataka (npr. ime i kontakt podaci) neophodna je za zakazivanje termina Vašeg pregleda i za pružanje medicinskih usluga koje su Vam potrebne.

Svjestan/a sam dole navedenih činjenica:

- Obrada ličnih podataka neophodna je kako bi se omogućila komunikacija između mene i kontrolora u svrhu pregovora o sklapanju sporazuma.
- Lični podaci će se obrađivati u gore spomenutu svrhu do isteka zakonskog roka čuvanja, odnosno dok za to postoji legitiman interes, odnosno važeća saglasnost.
- Pružanje ličnih podataka je dobrovoljno opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja proizlazi iz saglasnosti koja je data prije opoziva.

Dajem izričitu saglasnost za obradu ličnih podataka koji se prikupljaju na temelju prijave (obrazac za kontakt putem interneta, evidencija e-majl adrese i broja telefona) pomoću koje podatke dostavljam kontroloru, eventualno obrađivaču s kojim će kontrolor zaključiti odgovarajući ugovor. Saglasan/sna sam da iskažem svoj stepen zadovoljstva medicinskim uslugama koje su mi pružene u ZU MEDICO-S putem ankete, e-maila telefona.

Ko je kontrolor podataka?

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH “Kontrolor podataka“ je svako javno tijelo, fizička ili pravna osoba, agencija ili drugo tijelo koje samostalno ili zajedno s drugim vodi, obrađuje i utvrđuje svrhu i način obrade ličnih podataka na temelju zakona ili propisa.

ZU MEDICO-S u svom poslu predstavlja kontrolora pri čemu s Vašim podacima postupa isključivo u skladu sa važećim propisima, tako da osigurava adekvatan nivo zaštite i sigurnosti ličnih podataka.

Određeni lični podaci su kontroloru nužni kako bi mogao da Vam pruži određenu uslugu ili ponudi proizvod. Međutim, ako iz nekog razloga ne želite da date Vaše lične podatke, isto možete slobodno odbiti, ali tada ZU MEDICO-S možda neće biti u mogućnosti da Vam pruži usluge za koje ste možda zainteresovani, odnosno da doprinesete unaprijeđenju postojećih usluga.

Koje lične podatke ZU Medico-s prikuplja?

- Opšte identifikacione podatke i kontakt podatke.
- Podatke o datoj saglasnosti odnosno pristanku, u slučajevima kod kojih je saglasnost osnov za obradu ličnih podataka.
- Posebne kategorije ličnih podataka“ kao što su podaci iz ljekarskih nalaza, podaci iz Vaših medicinskih zahtjeva, podaci o vašem fizičkom i psihičkom zdravlju ili zdravstvenom stanju, dostavljeni u formi upitnika ili na drugi primjeren način.
- Druge podatke ukoliko za to postoji valjana pravna osnova.

Prenos ličnih podataka trećim licima

Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH definisano je da je treća strana bilo koje fizičko ili pravno lice, javni organ, agencija ili bilo koje drugo tijelo, osim nosioca podataka, kontrolora, obrađivača i lica koja su pod direktnom nadležnošću kontrolora ili obrađivača, ovlašteni da obrađuju podatke. Shodno zakonskoj definiciji treće lice čine sve osobe koje su ovlaštene da obrađuju lične podatke. ZU MEDICO-S ulaže posebne napore kako bi osigurao da se Vaši lični podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa prethodno navedenim svrhama.

Koja su Vaša prava u vezi zaštite Vaših ličnih podataka i kako da ih ostvarite?

- Pravo na informisanje, odnosno obavještanje o tome koja je svrha obrade, podatke o kontroloru, zakonskoj obavezi o tome koje Vaše lične podatke.
- Pravo na ispravku Vaših ličnih podataka, kako biste osigurali da su podaci kojima ZU MEDICO-S raspolaže istiniti, tačni i ažurni;
- Pravo na brisanje Vaših ličnih podataka koje ZU MEDICO-S obrađuje, ako ti podaci više nisu nužni za ostvarivanje neophodnih svrha.;

- Pravo na ograničenje obrade Vaših ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka;
- Pravo pristupa ličnim podacima. U slučaju da imate nekih pitanja vezanih za obradu Vaših ličnih podataka ZU MEDICO-S će Vas na Vaš zahtjev obavijestiti o toku obrade, svrsi obrade, zakonskoj osnovi i trajanju obrade, osim ako takvo obavještenje nije suprotno važećem propisu zbog tajnosti obrade ili drugih propisa kojima se zabranjuje davanje informacija o obradi određenih podataka;
- Pravo prigovora. Imate pravo da uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka ZU MEDICO -S ili nadležnom organu (Agencija za zaštitu ličnih podataka BIH);
- Pravo da povučete saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima kada se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti odnosno pristanka.
- **Pravo da u bilo kojem trenutku opozovete svoj pristanak besplatno na info@medico-s.com, gdpr@pronatal.cz**

Izmjena pravila o zaštiti ličnih podataka

ZU MEDICO-S redovno vrši izmjene ovog dokumenta u skladu sa promjenama važećih propisa koji uređuju ovu oblast, te i obezbjeđuje ažurnu verziju na web stranici.